

# APPARECCHI PER CHIAMATE DI EMERGENZA

## TERMINALI E SISTEMA COMPUTERIZZATO DI SUPERVISIONE



Il sistema offre, a chi dovesse trovarsi in difficoltà, uno strumento semplice, immediato ed efficace di comunicazione con un operatore qualificato, per informare i responsabili sulla natura delle sue difficoltà e per ricevere rassicurazioni e istruzioni in merito a come si deve comportare in quella particolare situazione di emergenza.

### TERMINALI DI CHIAMATA

I **terminali di chiamata** sono costituiti da contenitori stagni realizzati in acciaio inossidabile verniciato, nei quali sono alloggiati schede telefoniche viva-voce che funzionano interamente alimentate dall'attacco di utente analogico di una centrale telefonica.

Generalmente si impiegano dei centralini digitali che da una parte offrono un certo numero di attacchi di utente analogici e dall'altra possono essere collegati alla centrale principale per fibra ottica o rete.

Con la pressione del pulsante il **terminale** impegna la linea e formula il numero telefonico riferito al gruppo di operatori preposti a rispondere.

Il **pulsante** è corredato di una corona luminosa che alla pressione si accende per informare l'utente che l'apparecchio è entrato in funzione. Di seguito l'utente sente in altoparlante i toni della selezione e gli squilli del telefono chiamato, rendendosi così consapevole che l'apparecchio sta chiamando l'operatore.

Contestualmente alla pressione del pulsante, il **terminale** chiude i contatti di un relè, trasmettendo l'informazione, per motivi di sicurezza, anche al sistema di gestione degli impianti che così può individuare la postazione dalla quale è stata avviata la chiamata di emergenza.

### SISTEMA DI SUPERVISIONE

Il **sistema di supervisione** effettua il controllo periodico del **buon funzionamento** degli apparecchi.

Costituito da un **computer**, o un server, dotato di software applicativo dedicato e di **interfaccia** collegata a una porta USB del computer e ad una **linea telefonica**.

Il sistema è in grado di effettuare **test** di buon funzionamento dei terminali anche **più volte al giorno**.

Nei test sono compresi la verifica della funzionalità di **microfono** e **altoparlante** e la correzione automatica di eventuali **errori di programmazione** dell'apparecchio.

Tutte le operazioni sono memorizzate, sulla grafica del programma si possono **identificare** rapidamente gli apparecchi eventualmente riscontrati come **non funzionanti**.

Il controllo del sistema può essere gestito da una **postazione remota** tramite collegamento via WEB.

Il sistema completo è stato realizzato nelle nicchie per chiamate di emergenza del **Tunnel Monte Bianco**.